

Inhalt

Editorial 7

Im Fokus

KI in der Sozialwirtschaft: Im Spannungsfeld zwischen technologischem
Aufbruch und Datenschutz
THOMAS ALTHAMMER 13

KI als aktuelle Herausforderung für das Sozialmanagement
THOMAS PUDELKO 21

Disruption, Transformation und kultureller Wandel durch künstliche Intelligenz.
Ein Beitrag zu den Change Prozessen bei Trägern und Einrichtungen der
Sozialwirtschaft
UTE KAHLE 31

Dialog

„Beam me up Scotty“ – KI zwischen Realität und Illusion
IM GESPRÄCH MIT JAN ALEXANDERSSON 39

Aus Forschung und Praxis

Gute KI-Lösungen benötigen gute Daten
**SEBASTIAN OTTMANN, ANNE-KATHRIN HELTEN,
ROBERT LEHMANN & DENNIS JOHN** 49

Ethische Herausforderungen von algorithmischen Systemen zur
Entscheidungsunterstützung in der Sozialen Arbeit
HANNO MENTING 57

KI in guten Händen – Zugänge zu sozialen Diensten als Gegenstand
von Sozialer Arbeit und Informationstechnologien
KONRAD MEISNER, MARTIN REICHSTEIN & VEIT WIESE 67

KI-Einsatz an Schulen – Umkehrung klassischer Lehr-Lern-Arrangements THOMAS HANSTEIN & JASMINE NAUN	75
KI-unterstütztes professionelles Urteilen und Handeln in der psychosozialen Beratung UWE KASPERS & MARTIN NUGEL	83
KI in der psychosozialen und seelsorglichen Beratung ILONA BACHMANN & THOMAS HANSTEIN	91
Chancen und Risiken des Einsatzes künstlicher Intelligenz in der Persönlichkeitsdiagnostik UWE PETER KANNING	97
Möglichkeiten und Grenzen von KI-Systemen im systemisch-lösungsorientierten Coaching und der Coaching-Ausbildung THOMAS HANSTEIN	103
Optimierung der HCL in sozial inklusiven Kontexten: Flow-Heuristiken und KI-Systeme gemäß DIN EN ISO 9241 GIOVANNI VINDIGNI	111
Autor*innen	125